B:S.D.

MANUALE DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

secondo UNI EN ISO 9001:2015

Edizione 3 di settembre 2019

1 POLITICA PER LA QUALITÀ DI TECNO MECCANICA B.S.D.

La Direzione di TECNO MECCANICA B.S.D. conferma, con il presente documento, gli obiettivi prioritari che da sempre caratterizzano l'Azienda:

- a. Ricercare la continuità nel rapporto contrattuale con i Clienti, fornendo loro un servizio in linea con le proprie caratteristiche di realtà giovane e dinamica;
- b. Prevedere, tra le voci relative al riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, la verifica delle nuove tecnologie disponibili sul mercato, destinando una quota del fatturato all'investimento tecnologico;
- c. Garantire anche utilizzando risorse interne all'Azienda la qualifica, la professionalità e il buono standard formativo del proprio personale.

La Direzione è convinta che garantire sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi sopra elencati dipenda dalla corretta gestione delle attività e dei fattori che influenzano la qualità.

La Direzione ritiene pertanto che sia indispensabile pianificare, mettere in atto e migliorare continuamente un Sistema Qualità del tutto conforme alla Norma UNI EN ISO 9001, ma commisurato alle reali esigenze aziendali e privo di aspetti "burocratici" – compresa la proliferazione di documentazione inutile o inadeguata.

La Direzione, quale responsabile del raggiungimento degli obiettivi aziendali sopra indicati, afferma la propria volontà di guidare personalmente l'attuazione delle strategie definite in questo documento, coordinando l'azione di tutto il personale interessato.

II Direttore Roberto BENAZZI